

Condizioni generali di vendita

1. Normativa contrattuale

Salvo diverso accordo scritto, la presente fornitura di Prodotti è disciplinata dalle seguenti condizioni generali di vendita e dalle eventuali condizioni particolari espressamente riportate nella Conferma d'Ordine. Nelle presenti condizioni generali di vendita, i termini, di seguito precisati, scritti con la lettera iniziale maiuscola, assumono il significato indicato:

Prodotti: tutti i Prodotti di Cartiere del Garda (o de Garda Group) oggetto della fornitura;
Conferma d'Ordine: la conferma scritta di Cartiere del Garda in risposta ad un ordine del cliente;

Venditore: Cartiere del Garda;

Cliente: il soggetto, persona fisica o giuridica, che ordina i Prodotti;

Consegna: la messa a disposizione dei Prodotti pronti per il ritiro presso lo stabilimento di Cartiere del Garda.

2. Conferma d'ordine – tolleranza – modifiche

Solo la Conferma d'Ordine impegna il Venditore nei confronti del Cliente e perfeziona il contratto di vendita dei Prodotti. Salvo diversi accordi risultanti dalla Conferma d'Ordine, le tolleranze sui pesi e sulle dimensioni dei Prodotti sono quelle previste nelle norme e raccomandazioni approvate da C.E.P.I. (Confederation of European Paper Industry). Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei Prodotti contenute in depliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili saranno vincolanti solo nella misura in cui tali dati siano stati espressamente richiamati nella Conferma d'Ordine. Il Venditore si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie o opportune.

3. Imballaggio

Il Venditore provvede all'imballaggio secondo i propri usi e consuetudini. Il costo di tale imballaggio è a carico del Venditore. Il costo di particolari tipi di imballaggio speciali espressamente richiesti per iscritto dal Cliente sarà a carico esclusivo di quest'ultimo.

4. Consegna e passaggio dei rischi

Salvo diverso accordo scritto, i Prodotti verranno consegnati con le modalità indicate nella Conferma d'Ordine, da interpretarsi con riferimento agli INCOTERMS vigenti alla data di conclusione del contratto di vendita dei Prodotti. I termini di Consegna dei Prodotti indicati nella Conferma d'Ordine sono puramente indicativi, e per l'effetto, il mancato rispetto di tali termini non costituisce di per sé inadempimento delle obbligazioni da parte del Venditore. L'eventuale carattere perentorio dei termini di Consegna deve essere stabilito con espresso e specifico accordo risultante dalla Conferma d'Ordine. In ogni caso i termini di Consegna si intendono osservati con l'invio da parte del Venditore al Cliente della comunicazione di Prodotti pronti per il ritiro presso lo stabilimento del Venditore. Se, per cause non imputabili al Venditore, il Cliente o il vettore da questo designato non provvedano a ritirare i Prodotti entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta del Venditore al Cliente di Prodotti pronti per il ritiro, il Venditore potrà addebitare al Cliente ogni costo sostenuto per il loro stoccaggio. Salvo diverso accordo scritto risultante nella Conferma d'Ordine, la Consegna avviene con la messa a disposizione dei Prodotti presso lo stabilimento del Venditore da parte del primo vettore per il loro carico sui propri mezzi di trasporto, ciò anche qualora sia convenuto che il trasporto venga eseguito a cura del Venditore. In ogni caso, qualunque siano le modalità di fornitura pattuite, il passaggio dei rischi avviene con la Consegna dei Prodotti al primo trasportatore. I rischi del trasporto sono a carico del Cliente. Eventuali danni derivanti dal trasporto, dovranno essere contestati al vettore e comunicati al Venditore.

5. Condizioni di pagamento

Il prezzo dei Prodotti è indicato nella Conferma d'Ordine e si intende al netto delle tasse, imposte e/o spese bancarie. Salvo diverso accordo, il prezzo dei Prodotti dovrà essere maggiorato del prezzo di trasporto. Nella Conferma d'Ordine e nella fattura sono riportati le modalità e i termini di pagamento del prezzo dei Prodotti. Nel caso in cui le parti non abbiano pattuito alcune condizioni di pagamento, esso dovrà essere effettuato entro 60 gg. data fattura fine mese, mediante bonifico bancario. I termini dei pagamenti hanno carattere essenziale. In caso di mancato pagamento saranno dovuti dal Cliente, ai sensi del D. Lgs. N. 231/2002 e successive modifiche, gli interessi di mora che saranno calcolati dalla data di ricevimento da parte del Cliente della costituzione in mora mediante raccomandata a.r.

6. Forza maggiore

L'obbligo di fornitura oggetto del presente contratto è assunto dal Venditore, salvo casi di forza maggiore e di altra causa indipendente dalla propria volontà che impediscano o ritardino la Consegna dei Prodotti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scioperi, disordini civili e bellici, calamità naturali, scarsità o mancanza di materie prime, energia elettrica, magre o piene di corsi d'acqua, ecc. In caso di ritardo nella Consegna superiore a venti giorni rispetto al termine convenuto che sia dovuto a una causa non imputabile al Venditore, il Cliente avrà facoltà di risolvere il contratto relativamente al Prodotto di cui la Consegna è ritardata con un preavviso di 10 giorni da comunicarsi per iscritto ovvero, a sua scelta, di chiederne ugualmente l'esecuzione, escluso in ogni caso il diritto del Cliente a risarcimenti o rimborsi di sorta.

7. Esclusione di responsabilità

Salva espresso e specifico accordo risultante dalla Conferma d'Ordine, il Venditore non si assume alcuna responsabilità circa l'idoneità dei Prodotti all'uso, alle applicazioni e alle operazioni di trasformazione o altro alle quali i Prodotti stessi saranno sottoposti dal Cliente o chi per esso, né fornisce alcuna garanzia in merito alla fungibilità e all'adeguatezza del Prodotto per scopi specifici.

8. Reclami e garanzie

Eventuali reclami relativi a vizi o difetti della merce devono essere inoltrati dal Cliente, a pena di decadenza, mediante lettera raccomandata RR, nel rispetto dei termini di cui all'art. 1495 cod. civ. E' inteso che eventuali reclami non danno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei Prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altri Prodotti. Il Cliente decade da ogni diritto al risarcimento se non sospende immediatamente la lavorazione dei Prodotti oggetto di reclamo. Il Venditore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio o difetto dei Prodotti a lui imputabile tempestivamente comunicato e verificatosi entro dodici mesi dalla Consegna dei Prodotti oggetto di contestazione. Il Venditore potrà scegliere se sostituire i Prodotti riconosciuti non conformi o restituire il prezzo eventualmente incassato, escluso il diritto ad ogni ulteriore risarcimento.

9. Usi

Per quanto qui non espressamente previsto valgono le norme e le consuetudini commerciali per carta e cartone approvate da Assocarta e da C.E.P.I. (Confederation of European Paper Industry).

10. Osservanza normativa d. Lgs. 231/2001

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche per reati commessi dagli amministratori, dipendenti e/o collaboratori e in particolare di tutto quanto previsto dal D.lgs. n. 231/01 e successive modifiche (di seguito il "Decreto"). Il Cliente dichiara, altresì, di aver preso visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito il "Modello") e del Codice etico (di seguito il "Codice") adottati dal Venditore e si impegna, anche a nome dei propri dipendenti, ad attenersi rigorosamente alle norme contenute negli stessi, accettandone tutti i termini e le condizioni. Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare la legge britannica del 2015 sulla schiavitù moderna (Modern Slavery Act) e tutte le altre leggi, statuti e regolamenti applicabili contro la schiavitù e la tratta di esseri umani di volta in volta applicabili. Il Modello e il Codice sono disponibili sul sito internet del Venditore gardacartiere.com. Il Cliente avrà inoltre, in ogni momento, facoltà di richiedere al Venditore una copia cartacea degli stessi. L'inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle disposizioni del predetto Decreto, del Modello, del Codice o di qualsiasi altra legge, regolamento o statuto applicabile, comporterà una grave violazione degli obblighi di cui al presente contratto e legittimerà il Venditore a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati al Venditore. L'Acquirente si impegna, infatti, a garantire e manlevare il Venditore da qualsiasi azione o pretesa di terzi derivante o risultante da siffatte violazioni nonché a risarcire il Venditore da eventuali danni subiti derivanti dalle stesse.

11. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa al presente contratto o comunque collegata a contratti cui si applicano le presenti condizioni generali di vendita, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Rovereto.

12. Privacy

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento generale europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati, La informiamo che:

- a) I Suoi dati personali saranno trattati da CARTIERE DEL GARDA, S.p.A. con numero di identificazione fiscale 07378310010 con sede a Viale Rovereto, 15 38066 Riva del Garda (Trento), per effettuare in modo soddisfacente l'ordine inoltrato da cliente in tutti i suoi aspetti.
- b) Il trattamento dei Suoi dati è necessario per la corretta implementazione e sviluppo del rapporto contrattuale tra CARTIERE DEL GARDA, S.p.A. e cliente, che costituisce la base giuridica per il trattamento dei Suoi dati personali.
- c) I Suoi dati personali saranno conservati, opportunamente protetti con le misure di sicurezza adeguate, durante la vigenza del rapporto contrattuale con Lei instaurato.
- d) Si fa espressa menzione del fatto che CARTIERE DEL GARDA, S.p.A. è la destinataria di tali dati e che gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, soppressione, limitazione del loro trattamento, opposizione e portabilità, nel rispetto dei termini giuridici previsti dalla normativa sulla protezione dei dati, rivolgendosi al responsabile del database inviandogli un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo privacy.garda@gardacartiere.com o mediante lettera indirizzata alla direzione di cui al paragrafo a) precedente.
- e) Ha diritto a porgere formale reclamo riguardo il trattamento dei Suoi dati, inviando l'apposito scritto alla corrispondente autorità di controllo.